

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – วันที่ 30 กันยายน 2567)

หน่วยงาน : สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

เป้าหมาย : สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วัตถุประสงค์ : เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม ธรรมาภิบาลที่ดี

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต					
1.ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	1. กิจกรรมการต่อต้านการทุจริต “รวมใจด้านโกง” คนไทยไม่ทน ต่อการทุจริต	1. จัดส่งตัวแทนสถาบันเข้าร่วมกิจกรรมการต่อต้านการทุจริต “รวมใจด้านโกง” คนไทยไม่ทน ต่อการทุจริต ในวันที่ 8 ธันวาคม 2566 จำนวน 5 คน ณ เมืองทองธานี <b>ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แสดงเจตนารมณ์ของสถาบันในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการส่งเสริมความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ</li> <li>2. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตแก่บุคลากรของสถาบัน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นต้นแบบที่ดีในด้านการปฏิบัติราชการด้วยความสุจริต</li> <li>3. สร้างการมีส่วนร่วมของสถาบันในกิจกรรมระดับชาติด้านการต่อต้านการทุจริต เป็นการตอกย้ำบทบาทของสถาบัน</li> </ol>	วันที่ 8 ธันวาคม 2566	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>ในการขับเคลื่อนสังคมที่มีความโปร่งใส และร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริต</p> <p>5. เสริมสร้างองค์ความรู้และความตระหนักรู้แก่บุคลากร เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากกิจกรรมไปถ่ายทอด ขยายผล และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อสังคม</p>			
		<p>2. จัดทำประกาศจัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p> <p><b>ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถาบันประกาศเจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</li> <li>2. เกิดการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบตามช่องทางสื่อสารต่างเช่น เว็บไซต์ของสถาบัน ซึ่งเป็นการสร้างและปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตให้กับผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน โดยลงนามประกาศ ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2566</li> </ol>	ลงนามประกาศ ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2566 และสื่อสารตามช่องทางต่างของสถาบัน เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2567	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>3. จัดกิจกรรม พอช. ‘ร่วมใจต่อต้านการทุจริต’ เนื่องในโอกาส ‘วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล’ 2566 ในวันที่ 22 ธันวาคม 2566 ที่สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) หรือ ‘พอช.’ ถนนนวมินทร์ เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ นำโดยนายภฤชดา สมประสงค์ ผู้อำนวยการสถาบันฯ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สถาบันฯ</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สถาบันจำนวน 120 คนเข้าร่วมกิจกรรม</li> <li>2. สถาบันได้จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้และตระหนักรู้ในหมู่บุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต ผลกระทบของการทุจริตต่อองค์กรและสังคม ตลอดจนบทบาทของตนเองในการป้องกันและไม่สนับสนุนการทุจริตทุกรูปแบบ</li> <li>3. สถาบันได้ทำกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและคุณธรรม ช่วยกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กร</li> <li>4. ยกระดับความร่วมมือภายในองค์กรในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล</li> <li>5. หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน พอช. มีความร่วมมือกันมากขึ้นในการวางแผนทางป้องกันการทุจริต เช่น การพัฒนาระบบงานที่โปร่งใส และการสื่อสารภายในที่เปิดเผยมติตรวจสอบได้</li> </ol>	วันที่ 22 ธันวาคม 2566	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>6. เป็นแบบอย่างให้แก่ภาคีเครือข่ายและประชาชนในระดับพื้นที่ การที่ พอช. แสดงออกถึงจุดยืนที่ชัดเจนในการต่อต้านคอร์รัปชัน ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในฐานะหน่วยงานต้นแบบด้านธรรมาภิบาล และส่งต่อแนวคิดไปยังองค์กรชุมชนและภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่</p> <p>7. ต่อยอดสู่กิจกรรมหรือโครงการในเชิงป้องกันการทุจริตระยะยาว ผลจากกิจกรรมนำไปสู่การพัฒนาชุดความรู้ การอบรมภายใน หรือการสร้างมาตรการภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการบริหารงานที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ในระยะยาว</p>			
		<p>4. จัดกิจกรรม การปลูกฝังแนวคิดอุดมการณ์ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความรู้สึกรักผูกพัน ศรัทธาต่องานพัฒนา เพื่อนร่วมงาน องค์กร และประชาชน ผ่านกิจกรรม Commitment การแปรอัตลักษณ์ของ พอช. สู่การปฏิบัติ รวมทั้งสร้างการรับรู้และความเข้าใจในนโยบายและการดำเนินของสถาบันฯ ในงานโครงการสัมมนาเจ้าหน้าที่ พอช. ประจำปี ๒๕๖๗ ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต และ นโยบาย No Gift Policy โดยมีผู้ปฏิบัติงาน พอช. เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 323 คน</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สถาบันจำนวน 323 คนเข้าร่วมกิจกรรม</li> <li>2. เกิดกิจกรรมสร้างการรับรู้และตระหนักรู้ในหมู่บุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต</li> </ol>	วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. เกิดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและคุณธรรม</li> <li>4. ยกย่องความร่วมมือภายในองค์กรในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล</li> <li>5. หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน พอช. มีความร่วมมือกันมากขึ้นในการวางแผนทางป้องกันการทุจริต</li> <li>6. ต่อยอดสู่กิจกรรมหรือโครงการในเชิงป้องกันการทุจริตระยะยาว ผลจากกิจกรรมนำไปสู่การพัฒนาชุดความรู้ การอบรมภายใน หรือการสร้างมาตรการภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการบริหารงานที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ในระยะยาว</li> </ol>			
	<p>2. โครงการให้ความรู้แก่บุคลากร พอช.ทุกระดับ ให้รู้จักแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนออกจากประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>ดำเนินการจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เรื่อง การส่งเสริมและการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต ในวันที่ 29 มีนาคม 2567</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจำนวน 73 คน</li> <li>2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มมากขึ้น</li> <li>3. ผู้ปฏิบัติงานสามารถระบุและอธิบายหลักเกณฑ์ของมาตรฐานจริยธรรมได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเข้าใจบทบาท หน้าที่ และแนวทางการประพฤติตนที่เหมาะสมตามกรอบจริยธรรมที่ภาครัฐกำหนด</li> </ol>	<p>วันที่ 29 มีนาคม 2567</p>	<p>70,400</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>4. เกิดความตระหนักและจิตสำนึกในการยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>5. ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงเช่น การกลั่นกรองการใช้งบประมาณอย่างรอบคอบ การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และการดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและประชาชน</p> <p>6. เป็นการวางรากฐานสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต</p> <p>7. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการแสดงเจตจำนงสุจริตขององค์กร และร่วมกันกำหนดแนวทางหรือมาตรการในระดับหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตในกระบวนการทำงาน</p>			
<p>2. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และสร้างค่านิยมแห่งความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>1. ส่งเสริมการรับรู้ข้อกำหนดจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2567</p>	<p>1. ดำเนินการจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เรื่อง การส่งเสริมและการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต ในวันที่ 29 มีนาคม 2567 โดยมีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจำนวน 73 คน</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจำนวน 73 คน</li> <li>2) ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มมากขึ้น</li> </ol>	<p>วันที่ 29 มีนาคม 2567</p>	<p>70,400</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>3) ผู้ปฏิบัติงานสามารถระบุและอธิบายหลักเกณฑ์ของมาตรฐานจริยธรรมได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเข้าใจบทบาทหน้าที่ และแนวทางการประพฤติตนที่เหมาะสมตามกรอบจริยธรรมที่ภาครัฐกำหนด</p> <p>4) เกิดความตระหนักและจิตสำนึกในการยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>5) ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงเช่น การกลั่นกรองการใช้งบประมาณอย่างรอบคอบ การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และการดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและประชาชน</p> <p>6) เป็นการวางรากฐานสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต</p> <p>7) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการแสดงเจตจำนงสุจริตขององค์กร และร่วมกันกำหนดแนวทางหรือมาตรการในระดับหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตในกระบวนการทำงาน</p> <p>2. จัดกิจกรรมรณรงค์และประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy จำนวน 2 ครั้ง</p>	<p>วันที่ 22 ธันวาคม 2566 / วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567</p>		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
	2. กิจกรรมการยกย่องเชิดชูเกียรติด้านการส่งเสริมคุณธรรมหรือการทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้ ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร ได้แก่ กิจกรรมการคัดเลือก 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน	<p>สถาบัน ดำเนินการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานเป็น 1 คนดี มีจริยธรรม มีความสุจริตยึดมั่นในคุณธรรม และมีผลงานการทำคุณประโยชน์ในการส่งเสริมคุณธรรมด้านต่างๆ เพื่อร่วมเสนอชื่อรับรางวัลกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำปี 2567</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคัดเลือกเพื่อเป็น 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน และ คนดี ศรี พอช. คือ นางชัชฎาพร อำนวยสุวรรณ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ได้รับการคัดเลือกเป็น 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประจำปี 2567</li> <li>2. มีผู้ที่ได้รับคัดเลือกเป็น คนดี ศรี พอช. มีจำนวน 4 คน ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 นางสาวสุธิดา บัวสุขเกษม ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนเมืองและชนบท</li> <li>2.2 นางสาวฟ้าใส ศิริประภา หัวหน้างานปฏิบัติการชุมชน สำนักงานภาคเหนือ</li> <li>2.3 นายณภฎ ไชยวุฒิ หัวหน้างานปฏิบัติการชุมชน สำนักงานภาคเหนือ</li> <li>2.4 นางสาวอรยา นุ่มน้อย หัวหน้างานบัญชี สำนักงานการเงิน และบัญชี</li> </ol> </li> </ol>	ดำเนินการระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค
3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินองค์กร	1.การขับเคลื่อนหน่วยงาน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยยึดหลักการยึดมั่นใน	สถาบันมีการดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงาน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ด้วยแนวคิดและแนวทางการส่งเสริมในนามองค์กรซึ่งมีความมุ่งหวังต้อง	ดำเนินการระหว่างเดือน ก. ม. ก. ๒๕๖๗ - กรกฎาคม 2567	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
<p>คุณธรรมของทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวง พม. ให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>หลักธรรมศาสนา วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู</p>	<p>ปลูกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติยึดหลักการยึดมั่นในหลักธรรมศาสนา วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. องค์กรมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม</li> <li>2. องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”</li> <li>3. องค์กรมีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2 อย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อการพัฒนาองค์กร</li> <li>4. องค์กรมีผลสำเร็จ ของการดำเนินงาน ตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน ที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3</li> <li>5. องค์กรมีการประเมินผลหรือ รายงาน ผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา มีการทบทวน หรือถอดบทเรียน เพื่อให้การดำเนินงานมีผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น</li> <li>6. องค์กรมีการยกย่อง เชิดชู บุคลากร และหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดี จนเป็นแบบอย่างได้</li> <li>7. องค์กรมีบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและบุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น</li> <li>8. องค์กรมีการรวบรวม องค์กรความรู้ หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม ตามแผนการดำเนินงาน ที่กำหนดไว้</li> </ol>			

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>9. องค์กรมีขีดความสามารถ ในการเผยแพร่ เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จ การดำเนินกิจกรรมและมีความพร้อม เป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับองค์กรอื่น ๆ ได้</p>			
<p>4. ผลักดันให้บุคลากร พม. ในทุกระดับ เข้าไปมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต</p>	<p>1. กิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต้านทุจริต</p>	<p>ดำเนินการจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เรื่อง การส่งเสริมและการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต โดยมีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจำนวน 73 คน ใน เพื่อเตรียมความพร้อมในการผลักดันให้บุคลากร พอช. ในทุกระดับ เข้าไปมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต</p> <p><u>ผลที่เกิดขึ้น</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดจำนวน 73 คน</li> <li>2) ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มมากขึ้น</li> <li>3) ผู้ปฏิบัติงานสามารถระบุและอธิบายหลักเกณฑ์ของมาตรฐานจริยธรรมได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเข้าใจบทบาทหน้าที่ และแนวทางการประพฤติตนที่เหมาะสมตามกรอบจริยธรรมที่ภาครัฐกำหนด</li> <li>4) เกิดความตระหนักและจิตสำนึกในการยึดมั่นในคุณธรรมความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่</li> <li>5) ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงเช่น การกลั่นกรองการใช้งบประมาณอย่างรอบคอบ</li> </ol>	<p>วันที่ 29 มีนาคม 2567</p>	<p>70,400</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และการดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและประชาชน</p> <p>6) เป็นการวางรากฐานสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรพอเพียงต่อต้านทุจริต</p> <p>7) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการแสดงเจตจำนงสุจริตขององค์กร และร่วมกันกำหนดแนวทางหรือมาตรการในระดับหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตในกระบวนการทำงาน</p>			
<b>ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>					
<p>1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และ หัวหน้าหน่วยงานยึดหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน</p>	<p>1. จัดกิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหาร พอช. และแถลงมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)</p>	<p>ผู้อำนวยการลงนามประกาศเจตจำนงของผู้บริหาร พอช. มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2567</p>	<p>วันที่ 30 มกราคม 2567</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>
<p>2. ผลักดันให้เกิดระบบคุณธรรมและเสริมสร้างวินัยแก่บุคลากรของ พม.</p>	<p>1. นำการประเมินจริยธรรมมาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ( การสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ เลื่อนขั้นเงินเดือน)</p>	<p>ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ( การสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ เลื่อนขั้นเงินเดือน) ได้มีการจัดทำระเบียบหลักเกณฑ์ต่างๆรองรับการพิจารณาและการดำเนินงาน รวมทั้ง มีการจัดตั้งกลไกต่างๆเพื่อป้องกันการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล โดยในปีงบประมาณ 2567 มีการดำเนินการสรรหาคัดรวม 11 ครั้ง ได้แก่</p>	<p>1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>การคัดเลือกภายใน จำนวน 9 ครั้ง ได้แก่ คัดเลือกผู้ปฏิบัติงานเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น และระดับปฏิบัติการ จำนวน รวม 27 อัตรา</p> <p>การคัดเลือกบุคคลทั่วไป จำนวน 2 ครั้ง รวม 4 ตำแหน่ง 6 อัตรา โดยดำเนินการประกาศและขั้นตอนการคัดเลือกผ่าน Web Site สถาบัน และประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook กลุ่มหน่วยงานต่างๆ</p>			
<p>3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวง พ.ม. ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตอบสนองการให้บริการต่อประชาชน และเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ให้ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้ง การสื่อสารประชาสัมพันธ์การ</p>	<p>1. ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>1.1 วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันฯ ประจำปี พ.ศ. 2566</p> <p>1.2 จัดทำแผนยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>1.3 ติดตามผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยจัดส่ง พ.ม. เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566</li> <li>- ประชุมคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 เพื่อออกแบบแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</li> <li>- ดำเนินการทำงานกิจกรรมตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคม 2566 – เมษายน 2567</li> </ul>	<p>- วันที่ 14 กันยายน 2566</p> <p>วันที่ 13 ธันวาคม 2566</p> <p>เดือนธันวาคม 2566 – เมษายน 2567</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
<p>รับรู้เกี่ยวกับการประเมิน ITA ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. ให้ประชาชนได้รู้และเข้าใจ</p>					
<p>4.ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของ พม. ให้มีความโปร่งใสปราศจากการทุจริต</p>	<p>1. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน</p>	<p>1. ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ทุก 2 เดือน ร่วมกับสำนักงานภาคทั้ง 5 ภาค เพื่อกำกับ ติดตาม และตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามระเบียบสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ พ.ศ. 2563 และนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมทั้งสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน อีกทั้ง ยังเป็นการตรวจทาน และการดำเนินงานให้ตรงตามวิธี ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อปฏิบัติต่างๆ และวิธีการจัดเก็บข้อมูลหลักฐาน เพื่อป้องกันปัญหาการเรียนซ้ำ</p>	<p>เดือนมีนาคม 2567</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>2. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมเวทีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารงานพัสดุ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2567 จำนวน 50 คน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้</p> <p>3. ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ทุกส่วนงาน เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ และจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ถูกต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 กฎ ระเบียบ รวมถึงหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. เกิดการแลกเปลี่ยนและ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับงานพัสดุที่ปฏิบัติจริง ตาม คำสั่ง ค 17/2567 ลงวันที่ 1 มี.ค. 2567 และแบบฟอร์มงานพัสดุ รวมถึงรับทราบบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ</p> <p>4. เกิดการเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ทันตามระยะที่กำหนด</p>			
	2. เวทีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารงานพัสดุ	<p>สถาบันจัดเวทีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารงานพัสดุ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 เมื่อวันศุกร์ที่ 1 ธันวาคม 2566 และ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2567 ผลที่เกิดขึ้น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุทุกส่วนงาน จำนวน 50 คน เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ และจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ถูกต้องเป็นไปตาม</li> </ul>	วันศุกร์ที่ 1 ธันวาคม 2566 และวันที่ 19 มิถุนายน 2567	6,800	ปัญหาอุปสรรค : กฎหมาย ระเบียบ หนังสือเวียน ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธี ได้แก่ พระราชบัญญัติการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.2560 กฎ ระเบียบ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง			<p>จัดซื้อ จัดจ้างและ การบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระ เ บี ย บ ก ฎ กระทรวง และ หนังสือเวียนที่ เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็น ภาษากฎหมายยาก ต่อความเข้าใจของผู้ ปฏิบัติงาน ต้องใช้ การตีความ และไม่ เข้าใจขั้นตอน วิธี ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทำให้การปฏิบัติงาน ด้านพัสดุเกิดปัญหา และอุปสรรค</p> <p><b>แนวทางการ ปรับปรุงแก้ไข และ ข้อเสนอแนะ :</b></p> <p>1. จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานการจัดซื้อ</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
					<p>จัดจ้าง และการบริหารพัสดุ</p> <p>2. จัดเวทีทำความเข้าใจ และทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน</p>
<p>5.สร้างความเข้มแข็งให้แก่เครือข่ายในการเข้ามามีส่วนรวมในการป้องกันการทุจริต</p>	<p>1. ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านคุณธรรมกับหน่วยงานหรือภาคส่วนอื่นๆ ในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในหรือระหว่างองค์กรชุมชน</p>	<p>สถาบันมีการดำเนินการ ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านคุณธรรมกับหน่วยงานหรือภาคส่วนอื่นๆ ในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในหรือระหว่างองค์กรชุมชน ใน 6 จังหวัด 132 ตำบล</p> <p><b>ผลที่เกิดขึ้น</b></p> <p>1) พื้นที่ใน 6 จังหวัด 132 ตำบล เกิดเกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น จากการทำเครือข่ายภาคประชาชนและองค์กรชุมชนลุกขึ้นมาช่วยกันสร้างสังคมสุจริตในพื้นที่ของตนเอง จากการสร้างการรับรู้ต่อประชาชนในพื้นที่ ยกย่องความสามารถและกระตุ้นจิตสำนึกประชาชนในพื้นที่ ว่าการต่อต้านทุจริตเป็นภารกิจของประชาชนทุกคน ไม่ใช่ภาระ และสื่อสารทางสังคมให้รับรู้ถึงความพยายามที่ทุกภาคส่วนร่วมมือกันทำให้การทุจริตนั้นน้อยลงไป ซึ่งเสมือนการปฏิรูปชุมชนและสังคมอย่างค่อยเป็นค่อยไป</p>	<p>ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567</p>	<p>9,395,500</p>	<p>1.พอช. ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือให้กับเครือข่ายองค์กรชุมชนในการช่วยปรับบทบาทของหน่วยงานภาครัฐ ให้เน้นการส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายภาคประชาชนมีบทบาทความสามารถ และความเป็นอิสระในการดำเนินงานและการเชื่อมโยงกับภาคประชาชน เพื่อให้เป็นพลังเครือข่าย</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		<p>2) เครือข่ายองค์กรชุมชน มีบทบาทและสถานะที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการรวมตัวกันขับเคลื่อนงานสร้างสังคมสุจริต ที่เน้นความสำคัญของประชาชนมีส่วนร่วมในฐานะเจ้าของพื้นที่ชุมชนทางตรง</p> <p>3) เกิดการสร้างพื้นที่หรือเวทีประชุมหมู่บ้าน อสม. สภาองค์กรชุมชนตำบล หรือหน่วยงานร่วมดำเนินงานการในพื้นที่ อาทิ วัด ตำรวจ โรงเรียน ทำงานร่วมกันในท้องถิ่น</p> <p>4) เครือข่ายองค์กรชุมชน มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการและงบประมาณของหน่วยงานรัฐมากขึ้น มีการเปิดรับและบรรจุแผนปฏิบัติการของภาคประชาชน สู่แผนพัฒนาชุมชนท้องถิ่นในหลายพื้นที่</p> <p>5) เครือข่ายองค์กรชุมชนได้มีบทบาทมากขึ้นผ่านสัดส่วนกลไกคณะทำงานร่วมของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเปิดพื้นที่ให้ภาคประชาชนทำงานร่วมกับภาครัฐในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา</p> <p>6) เกิดช่องทางการให้ข้อมูลเบาะแส เรื่องราวความเดือดร้อนหรือสิ่งที่ส่อไปในทางทุจริตในพื้นที่ โดยประสานงานและส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้เรียบร้อย</p>			<p>ภาค ประชาชน ขับเคลื่อนควบคู่กับพลังภาครัฐ อีกทั้งหน่วยงานต้องสนับสนุนข้อมูลโครงการและงบประมาณในพื้นที่ดำเนินงานที่เป็นระบบปกติ โดยภาคประชาชนไม่ต้องไปขอข้อมูลตามหน่วยงาน</p> <p>2.พอช. ทำหน้าที่สนับสนุนข้อมูล องค์ความรู้ในการสร้างสังคมสุจริตให้กับเครือข่ายองค์กรชุมชน รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีภายนอก</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
					<p>3.เครือข่ายองค์กรชุมชน ส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นว่าควรมีการสนับสนุนในพื้นที่เดิมอย่างต่อเนื่องติดต่อกันอย่างน้อย 3 – 5 ปี เพื่อให้ภาคประชาชนมีพลังในการขับเคลื่อนงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.การพัฒนาตัวชี้วัดชุมชนเข้มแข็ง ขอให้มียุทธศาสตร์มาภิบาลในขบวนองค์กรชุมชน เป็นตัวชี้วัดความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
<b>ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร</b>					
<p>1. ส่งเสริมและสนับสนุนและพัฒนาให้เกิดระบบและกลไกการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. 1.ทบทวนแก้ไขระบบเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)</p>	<p>คณะทำงานกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ในการประชุมครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2567 ได้มีมติเห็นควรให้มีการเสนอแก้ไข ปรับปรุงคำสั่งสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ที่ ง 65/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 โดยเสนอให้มีการเพิ่มนายทะเบียนภาค ทั้ง 5 ภาค ร่วมเป็นคณะทำงานด้วย เพื่อรับทราบข้อมูล แนวทาง ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร่วมกัน อีกทั้งจะส่งผลให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ</p> <p>ต่อมาสถาบันได้มีคำสั่ง ที่ ง 101/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2567 โดยเพิ่มนายทะเบียนภาคทั้ง 5 ภาค ร่วมเป็นคณะทำงานด้วย และในการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2567 ได้มีการปรับปรุงนโยบายและวิธปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และได้มีการจัดทำคู่มือให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อ กรณีการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสถาบัน สำหรับให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปทราบถึงช่องทางและขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน อีกทั้ง ยังได้มีการเผยแพร่</p>	<p>ลงวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567</p> <p>วันที่ 19 สิงหาคม 2567</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ไม่มีปัญหา/อุปสรรค</p>

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/อุปสรรค
		ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไว้บนเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของสถาบัน			