

# รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันฯ (ข้อมูล ณ 31 มีนาคม 2563)

1

## ข้อมูลประจำปีงบประมาณ 2563

รายงานผลเรื่องที่คั่งค้าง (ตุลาคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2563)

- ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง จำนวน 3 เรื่อง
- อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง

รายงานผลการจัดการเดือนมีนาคม 2563

- ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง จำนวน - เรื่อง
- อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่รับจากกระทรวง พม. มีจำนวน 5 เรื่อง มีประเด็นดังนี้

1. ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการบ้านมั่นคง กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการสร้างเขื่อน
2. ขอให้ระงับการเบิกจ่ายเงินของสหกรณ์ เนื่องจากมีการทุจริต
3. ขอให้ระงับการจ่ายเงินสวัสดิการ สภาองค์กรชุมชน เนื่องจากมีการเอื้อผลประโยชน์ให้แก่พวกพ้องตัวเอง
4. ขอให้ตรวจสอบเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน ของชมรมผู้สูงอายุ เนื่องจากพบการทุจริต
5. ขอให้ตรวจสอบการสนับสนุนงบประมาณการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน เนื่องจากพบว่ามีปัญหาในการบริหารกองทุน

2

## ประเภทเรื่องร้องเรียน

1. ร้องเรียนหน่วยงาน	12 เรื่อง
2. ขอความช่วยเหลือ	- เรื่อง
3. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่	-

3

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. ส่งทางไปรษณีย์	12 เรื่อง
2. ยื่นต่อสถาบันหรือสำนักภาค (ตนเอง)	-
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สถาบัน	-