

รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน
ภาครัฐของประเทศไทยประจำปี 2564
หน่วยงาน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
(กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)
ข้อมูลอัปเดต ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2564








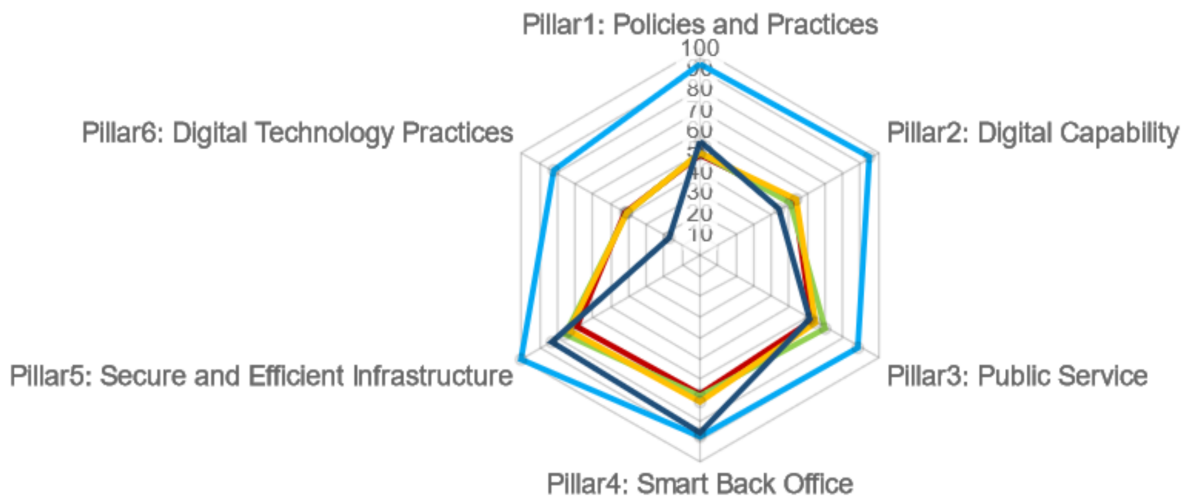
สารบัญ

ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล และคะแนนตามตัวชี้วัด (Pillar) เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน	3
ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)	5
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ	6
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 1	8
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 2	11
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 3	14
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 4	16
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 5	18
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ 6	21
นิยามศัพท์เฉพาะ	23

คะแนนรวม ของหน่วยงาน 60.35%	อันดับของของหน่วย งานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้ บริการเป็นหลัก* 128 / 254	ระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัล 3 Defined 	จัดอยู่ในกลุ่ม High	คะแนนเฉลี่ยหน่วย งานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้ บริการเป็นหลัก 58.36%	คะแนนรวมเฉลี่ยของ หน่วยงานภายใต้ กระทรวงต้นสังกัด 61.51%
-----------------------------------	---	---	------------------------	--	---

คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

-  สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
-  คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
-  คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
-  คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
-  คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ภายใต้อำเภอหรือจังหวัด	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับ กรมหรือเทียบเท่า ที่ให้บริการเป็นหลัก*	คะแนนหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่ให้บริการเป็นหลัก*
Pillar1: Policies and Practices	54.83%	49.81%	49.97%	48.23%	92.70%
Pillar2: Digital Capability	44.21%	54.23%	50.85%	52.81%	94.83%
Pillar3: Public Service	61.84%	65.13%	70.28%	63.13%	89.00%
Pillar4: Smart Back Office	86.17%	70.76%	68.44%	66.90%	87.50%
Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure	83.33%	72.86%	75.78%	69.50%	100.00%
Pillar6: Digital Technology Practices	17.50%	41.08%	40.94%	41.95%	82.50%

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) มีคะแนนรวมเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกันอยู่ในอันดับ 128 / 254 ซึ่ง สูงกว่า

คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก และ ต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้อำเภอหรือจังหวัด

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในขณะที่ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) อยู่ ระดับที่ 3

Defined ซึ่งถูกจัดอยู่ในกลุ่ม High

โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pillar 4 : Smart Back Office ลำดับถัดมาคือ Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ

Pillar 6 : Digital Technological Practices โดยมีรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดสามารถศึกษาได้ในหน้าถัดไป

ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย				
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Data Policy 		Legal & Regulatory Mechanism ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Budget Allocation ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)		Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	
Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)		Service Provision 	Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Public Participation 	Customer Experience 	
Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 			
Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 	Data Management 		
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)		Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 	Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	

หมายเหตุ
หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

- ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก
- ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ
- ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง
- ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง
- ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) มีคะแนนระดับความพร้อมอยู่ที่ 60.35 คะแนน ทั้งนี้ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ 3 Defined โดยมีสัดส่วนการคำนวณมาจากตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

Pillar 1: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Traditional กล่าวคือ หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 ซึ่งหมายถึง

หน่วยงานมีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็น

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว 1-2 ข้อ มีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ แต่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลบนเว็บไซต์กลาง และหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 2 ดาว

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Elementary กล่าวคือ หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital leadership มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO)

ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลแล้ว 1 หลักสูตร และมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 1-2

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and development มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผล

ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT competency มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัล ด้านข้อมูล

และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับพื้นฐาน

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Embedded กล่าวคือ

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Service provision มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล 80-99% จากบริการทั้งหมด

และมีบริการที่เกี่ยวข้องหรืออยู่ในลักษณะของ One-stop service หากเป็นหน่วยงานที่ให้บริการภาครัฐกิจ

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง หน่วยงานบริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึง 2 ช่องทางขึ้นไป

โดยมีทั้งแบบ Self-service และ Counter service

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Public participation มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้วทั้งหมด

และมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการ มีการติดตาม

และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงการบริการ

และสามารถให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน

หรือมีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร อย่างใดอย่างหนึ่ง

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) มีคะแนนระดับความพร้อมอยู่ที่ 60.35 คะแนน ทั้งนี้ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ 3 Defined โดยมีสัดส่วนการคำนวณมาจากตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Strategic กล่าวคือ หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated enterprise มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 7-8 ระบบ เชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกันอย่างน้อย 5 ระบบ และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น

และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ

ตัวชี้วัดย่อยด้าน process optimization มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 2-3 ด้าน

และมีแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงานชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งาน 4-5 รูปแบบ บนแพลตฟอร์มเดียวกัน แต่ไม่ครบทุกรูปแบบ

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Integrated กล่าวคือ หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable infrastructure มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 5 หมายถึง หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน

(Hardware/Software/Network) และมีการดำเนินการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงานมากกว่า 1 ระบบ

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber security มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินการในด้านมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

โดยมีการดำเนินการยังครอบคลุมเพียงไม่ครบทุกด้านของ CIA และยังไม่ได้ดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data Management มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 5 หมายถึง หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time มีการเก็บข้อมูลบน Data Warehouse

และ Data Lake รวมถึงมีการทำ Data Cleansing และ Data Masking

Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 1 หรือ ระดับ Near-standard practice กล่าวคือ หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 หมายถึง หน่วยงานยังไม่มีมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ การเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป

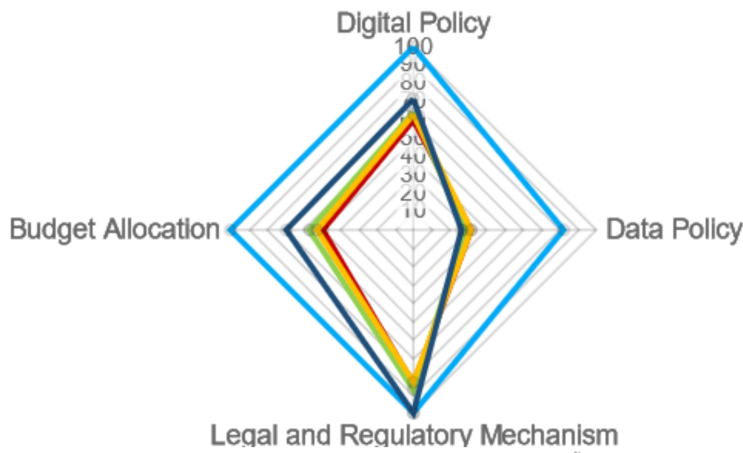
ตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการใส่ Password ให้กับไฟล์เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

Pillar 1: แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1: Policies and Practices

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 1

ตัวชี้วัดที่ 1 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 5 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย Digital policy (71.89%), Legal & Regulatory mechanism (100.00%), Budget allocation (70.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย Digital policy (71.89%), Legal & Regulatory mechanism (100.00%), Budget allocation (70.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

Pillar 1: แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	Digital Policy	Data Policy	Legal & Regulatory Mechanism	Budget Allocation
	 	 	ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy อยู่ในระดับ 2 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy อยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานมีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็น</p>	<p>เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Policy หน่วยงานสามารถพัฒนาเพิ่มเติม โดยพิจารณาจัดทำแผน หรือ โครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้ครบทุกยุทธศาสตร์ และ มาตรการที่จำเป็นตามบริบทของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มผู้รับบริการของหน่วยงานท่าน คือ มีแค่ G2C (อ้างอิงจากคำตอบ ข้อ G1.1) 2. ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงานของท่าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3: ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล 3. มาตรการที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงานของท่าน ที่ควรมีการจัดทำเพิ่มเติม คือ มาตรการ 1.1: <p>เพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน มาตรการ 1.3: เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น มาตรการ 1.4: เพิ่มความสามารถ ความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งจัดทำกลไกการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน มาตรการ 3.1: มีการเปิดเผยแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ มาตรการ 3.2: ส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม และส่งเสริมนวัตกรรม มาตรการ 4.2: <p>เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ</p> </p> <p>หมายเหตุ: หากหน่วยงานของท่านการจัดทำแผนในบางมาตรการดังกล่าวแล้ว ท่านอาจพิจารณาดำเนินการในมาตรการที่เหลือ</p> <p>เพื่อยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน</p>

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy อยู่ในระดับ 2 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

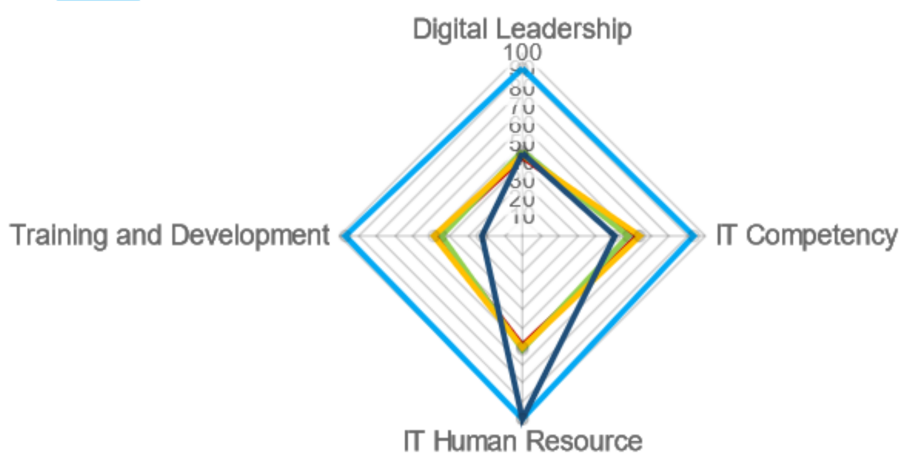
คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>1. ด้าน Data governance หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเกี่ยวกับด้าน Data governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้แล้ว จำนวน 2 ข้อ</p> <p>2. ด้าน Open data หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่าน มีการจัดทำแล้วเสร็จ ในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลและในส่วนของช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ หน่วยงานของท่าน มี การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และ มี การเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่เว็บไซต์หน่วยงาน และ ไม่มี หน่วยงานอื่นๆ หรือสาธารณะนำข้อมูลของหน่วยงานท่านไปใช้ประโยชน์</p> <p>3. ด้านระดับการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีข้อมูลที่เปิดเผยอยู่บนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) อยู่ในระดับ 3 ดาวขึ้นไป ในสัดส่วน 20% ของข้อมูลทั้งหมดบนเว็บไซต์ data.go.th</p>	<p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับด้าน Data governance ให้แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้เพิ่ม 7 ข้อ ดังนี้ มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน, จัดตั้งและกำหนดบทบาทของทีมนักบริหารข้อมูล (Data Steward Team), กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และ ผู้ควบคุมข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate), มีระบบบริหารและ กระบวนการจัดการและ คุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate), มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้, มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary), มีการกำหนดรายชื่อชุดข้อมูลเปิด และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สำหรับนำไปบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล</p> <p>2. หน่วยงานควรมีการเปิดเผยชุดข้อมูล ต่อสาธารณะในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่เป็นดิจิทัลบนเว็บไซต์กลาง และ ผลักดันให้หน่วยงานอื่นๆ และ สาธารณะมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ซึ่งชุดข้อมูลต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงชุดข้อมูลได้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือ data.go.th</p> <p>3. พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้อยู่ในระดับ 3 ดาวขึ้นไป โดยควรมีชุดข้อมูลที่เปิดเผยอยู่บนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) อยู่ในระดับ 3 ดาว ขึ้นไปอย่างน้อย 50% ของข้อมูลทั้งหมดบนเว็บไซต์ data.go.th</p>

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2: Digital Capability

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 2

ตัวชี้วัดที่ 2 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย Digital leadership (45.75%), IT Human Resources (100.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย IT Human Resources (100.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)	Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
--	------------------------	-------------------	------------------------------	--

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงาน ของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership อยู่ในระดับ 3 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital leadership อยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ของหน่วยงานของท่าน ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลแล้วจำนวน 1 หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตรอื่นๆ และมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 2 โครงการ</p>	<p>เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ของหน่วยงานท่านอาจพิจารณาเข้ารับการอบรมในหลักสูตรด้านต่อไปนี้ให้ครบถ้วนอย่างน้อย 2 หลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) 2.หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO) 3.หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Executive Program: e-GEP) 4.หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program : DTP) <p>รวมถึงควรมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จอย่างน้อย 3-4 โครงการ</p>

หน่วยงาน ของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and Development อยู่ในระดับ 2 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Training & Development อยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึงคะแนนระดับ 2: หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผล</p>	<p>เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Training & Development หน่วยงานของท่านอาจพิจารณาดำเนินการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร และมีการวัดผลหลังอบรม ในทักษะด้านอื่นๆให้ครบถ้วนทั้ง 7 ทักษะดิจิทัลที่อิงตามเกณฑ์ กพ. ดังต่อไปนี้</p> <p>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) 2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) 3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) 4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) 5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) 6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) 7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency อยู่ในระดับ 3 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

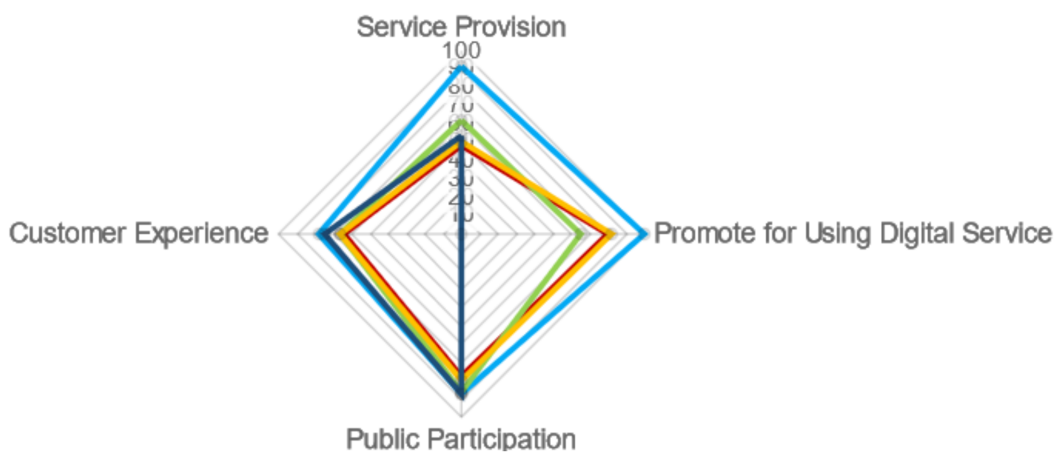
คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency อยู่ในระดับ 3 เนื่องจากทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านแต่ละด้านเป็นดังนี้</p> <p>Digital literacy อยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง "บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านดิจิทัลระดับพื้นฐาน"</p> <p>Data literacy อยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง "บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านข้อมูลระดับพื้นฐาน"</p> <p>Cyber Security literacy อยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง "บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับพื้นฐาน"</p> <p>หมายเหตุ : ระดับทักษะที่เลือกมาแสดงในแต่ละด้านคือระดับทักษะที่ต่ำที่สุดที่หน่วยงานตอบในคานานั้นๆ</p>	<p>เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานท่าน ควรพัฒนาทักษะ / ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรให้มีทักษะ / ความสามารถด้านดิจิทัลที่โดดเด่น สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้เป็นส่วนใหญ่ ให้ครบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน Digital literacy ด้าน Data literacy และด้าน Cyber Security literacy</p> <p>รายชื่อทักษะแยกตามประเภทของทักษะ</p> <p>ด้าน Digital Literacy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) 2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) 3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) 4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) 5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) 6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) 7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design) <p>ด้าน Data literacy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) 2. ด้านการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) 3. ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) <p>ด้าน Cyber security literacy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 3 : Public Service

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 3

ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Services Provision (53.44%), Public participation (87.50%), Customer experience (74.57%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Public participation (87.50%), Customer experience (74.57%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Services Provision (53.44%), Public participation (87.50%)

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)	Service Provision <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Public Participation <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	Customer Experience <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: orange;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: orange;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: orange;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: orange;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	
--	---	--	--	---	--

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Service Provision อยู่ในระดับ 4 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
1. ด้าน Proportion of digital service หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีบริการที่เป็นดิจิทัล 100% จากบริการทั้งหมด	1. ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว
2. ด้าน Digital service type หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่าน ไม่มี การนำเสนอบริการแบบ Personalized หรือบริการที่ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	2. จัดทำบริการแบบ Personalized หรือบริการที่ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience อยู่ในระดับ 3 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience อยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึงบริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึง 2 ช่องทางขึ้นไป โดยมีทั้งแบบ Self-service และ Counter service	ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Public Participation อยู่ในระดับ 4 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
1. ด้าน e-information หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้วทั้งหมด 3 ข้อ และมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time 2. ด้าน e-Consultation หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการ มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อเสนอแนะมาพิจารณา ปรับปรุงการบริการ ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ 3. ด้าน e-Decision making หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานเปิดให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาบริการของหน่วยงาน หรือมีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือ ระหว่างองค์กร	1. ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว 2. ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว 3. จัดทำให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน และมีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือ ระหว่างองค์กร ครบถ้วนทั้ง 2 ข้อ

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office

Integrated Enterprise

85.42%

Process Optimization

86.67%

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ1หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 4



ตัวชี้วัดที่ 4 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 3 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Integrated enterprise & Process optimization (85.42%), Process Optimization (86.67%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Integrated enterprise & Process optimization (85.42%), Process Optimization (86.67%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Process Optimization (86.67%)

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	Integrated Enterprise 	Process Optimization 			
--	--	---	--	--	--

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)

โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated Enterprise อยู่ในระดับ 4 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>1. ด้านการรองรับรูปแบบดิจิทัล หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 9 ระบบขึ้นไป</p> <p>2. ด้านการเชื่อมต่อของระบบ หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีการเชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน 3-4 ระบบ</p> <p>3. ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านได้มีการเชื่อมต่อกับระบบ มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นแล้ว, มีความต้องการที่จะดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นในอนาคต</p>	<p>1. หน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจพิจารณาจัดทำระบบการบริหารจัดการภายในรูปแบบดิจิทัลให้ครบทุกระบบ</p> <p>2. เชื่อมโยงระบบภายในเข้าด้วยกันอย่างน้อย 5 ระบบ</p> <p>3. ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐอย่างน้อย 1 ระบบ</p>

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Process Optimization อยู่ในระดับ 4 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 2 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

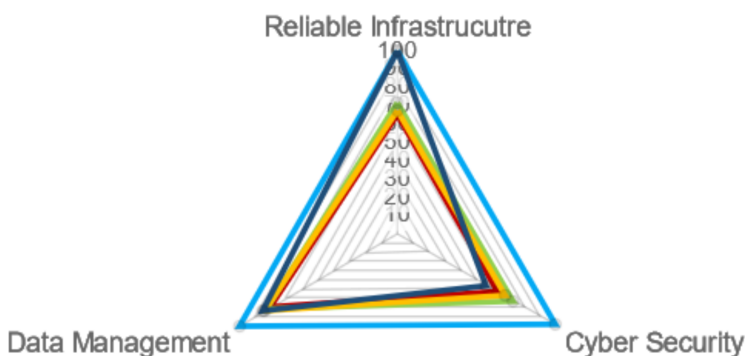
คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>1. ด้าน Automation หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านนำ Automation มาลดกระบวนการทำงานอย่างน้อย 4 ด้านขึ้นไป</p> <p>2. ด้าน Collaboration หน่วยงานของท่านได้รับคะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารกับการทำงานชนิดเดียวกันและมีรูปแบบการใช้งาน 5 รูปแบบ บนแพลตฟอร์มเดียวกัน</p>	<p>1. หน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจพิจารณาเพิ่มเติมในการนำ Automation มาลดกระบวนการทำงานให้ได้ในทุกๆ ด้าน เพื่อช่วยในการทำงานภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>2. เลือกใช้แพลตฟอร์มชนิดเดียวกันในการสื่อสารและการทำงาน และใช้งานให้ครบทุกรูปแบบ รูปแบบการใช้งานของแพลตฟอร์ม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งข้อความหาคนภายในองค์กร 2. การติดต่อคนในองค์กรผ่านเสียง 3. การติดต่อคนในองค์กรผ่านวิดีโอ 4. การแชร์เอกสารดิจิทัล 5. การอัปเดตข้อมูลของไฟล์ 6. การใช้งานร่วมกันเพื่อแก้ไขไฟล์/เอกสาร

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 5

ตัวชี้วัดที่ 5 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 3 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Reliable infrastructure (100.00%), Data management (85.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Reliable infrastructure (100.00%), Data management (85.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	Reliable Infrastructure	Cyber Security	Data Management		
	 	 	 		

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure อยู่ในระดับ 5 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure อยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure</p> <p>ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network) 2. มีการดำเนินการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงานมากกว่า 1 ระบบ 	<p>ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีแล้ว</p>

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data Management อยู่ในระดับ 5 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 2 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time 2. ด้าน Data collection หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีการเก็บข้อมูลบน Data Warehouse และ Data Lake รวมถึงมีการทำ Data Cleansing และ Data Masking 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีแล้ว 2. ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อย ตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีแล้ว

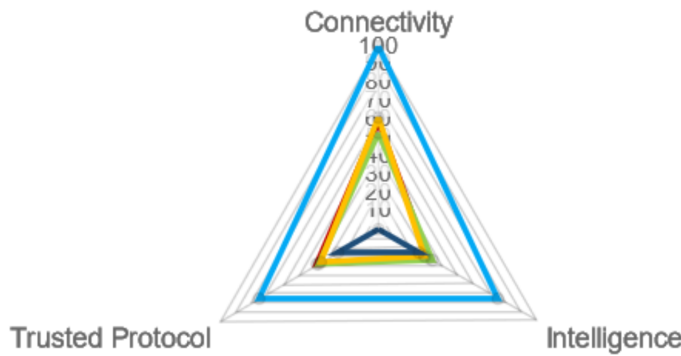
หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในหัวข้อตัวชี้วัดด้าน Cyber Security อยู่ในระดับ 2 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 2 หัวข้อย่อย และข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>1. ด้าน CIA หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการในด้านมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีการดำเนินการยังครอบคลุมเพียงบางด้านของ CIA โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละด้าน ดังนี้</p> <p>1.1 ด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) หน่วยงานมีการดำเนินการ มีการยืนยันตัวตนโดยใช้รหัสผ่าน (Authentication), มีการรองรับ SSL บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Secure Sockets Layer)</p> <p>1.2 ด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) หน่วยงานของท่านยังไม่มีดำเนินการในด้านนี้</p> <p>1.3 ด้านการใช้งานใช้ของระบบ (Availability) หน่วยงานมีการดำเนินการ มีการสำรองข้อมูล (Backup), มีการเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster recovery plan: DR plan), มีการเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan: BCP)</p> <p>2. ด้านมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แล้ว 1 มาตรฐาน คือ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ (Web Application security Standard: WAS)</p>	<p>1. ดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมทุกด้านของ CIA โดยดำเนินการในด้านที่ยังขาด ให้ครบถ้วนดังนี้</p> <p>1.1 ในด้าน Confidentiality ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้าน มีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง (Encryption), มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (Access control), มีการยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน (Two-Factor Authentication) เช่น OTP, Token เพิ่มเติม และต้องมีการยืนยันตัวตนโดยใช้รหัสผ่าน (Authentication) อย่างน้อย 2 ข้อต่อไปนี้ Username/Password (แบบหลักฐาน), บัตรประจำตัวประชาชน (ID card) (แบบหลักฐาน), Smart Card ของหน่วยงาน (แบบหลักฐาน), Biometric Security (ลายนิ้วมือ, ม่านตา, เสียง) (แบบหลักฐาน)</p> <p>1.2 ในด้าน Integrity ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้าน มีการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการ Hash, มีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital signature) เพิ่มเติม</p> <p>1.3 ในด้าน Availability ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้าน มีการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) เพิ่มเติม</p> <p>หมายเหตุ: หากหน่วยงานของท่านมีการพัฒนาในบางด้านดังกล่าวแล้ว อาจพิจารณาดำเนินการในด้านที่เหลือ เพื่อยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน</p> <p>2. ดำเนินการตามมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มากกว่า 1 มาตรฐาน โดยอาจพิจารณาดำเนินการในมาตรฐานอื่นๆเพิ่มเติม ดังนี้ มาตรฐานสากล ISO/IEC27001, มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Website Security Standard: WSS), มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามวิธีการแบบปลอดภัยตามพ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 6

ตัวชี้วัดที่ 6 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม หรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่

ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	Connectivity <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: red;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	Intelligence <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: red;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: red;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	Trusted Protocol <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: red;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: red;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: white;"></div></div>	Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
--	---	---	---	--

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก

ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ

ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง

ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity อยู่ในระดับ 1 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity อยู่ในระดับ 1 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่าน ยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน	เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity หน่วยงานสามารถพัฒนาเพิ่มเติมโดยดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API และ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence อยู่ในระดับ 2 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence อยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่าน มีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป	เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence หน่วยงานของท่านสามารถพัฒนาเพิ่มเติมด้านการวิเคราะห์สิ่งที่มีความซับซ้อนหรือสมการขั้นสูงผ่านการ Quantum computing ด้านการวิเคราะห์ผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น รวมถึงการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทั่วไป หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติบางกรณี

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol อยู่ในระดับ 2 ซึ่งมีความหมายและข้อเสนอแนะดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol อยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่าน มีการใส่ Password ให้กับไฟล์เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol หน่วยงานของท่านสามารถพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการเข้ารหัส และอิมมูนิตี้แบบกระจายศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายภายในองค์กร เช่น Block chain หรือ Data Security Platform เพื่อใช้ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ

*หมายเหตุ: ข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) ควรปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามการจัดกลุ่ม

- กลุ่ม Very High หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่ความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสูงถึงสูงมาก โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง 0.75 - 1.00
- กลุ่ม High หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่ความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลปานกลางถึงสูง โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง 0.5 - 0.7499
- กลุ่ม Middle หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่ความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลต่ำถึงปานกลาง โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง 0.25 - 0.4999
- กลุ่ม Low หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่ความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลค่อนข้างต่ำ โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง 0 - 0.2499

นิยามตัวชี้วัดหลัก

- Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน/นโยบายและการปฏิบัติ กฎ แนวทางที่วางไว้ และการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความสามารถ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรับผิดชอบและความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และการส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของหน่วยงานและการวัดผล
- Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินสัดส่วนรูปแบบบริการดิจิทัลของภาครัฐ
- การออกแบบบริการดิจิทัลให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการ หรือแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ
- Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน กระบวนการทำงานต่าง ๆ รวมถึงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ
- Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบใหม่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

หมายเหตุ: กรณีที่ตัวชี้วัดด้าน Digital Technology Practices ของทางหน่วยงานไม่สามารถจัดระดับได้ เนื่องจากเทคโนโลยียังไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตรงกับบริบทของหน่วยงานในปัจจุบัน