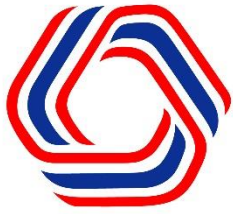


รายงานผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการดำเนินงานของสภาองค์กรชุมชนในการเชื่อมโยงกับหน่วยงาน

ภาคีพัฒนา เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบบูรณาการโดยพื้นที่เป็นตัวตั้ง ร่วมกับหน่วยงาน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
COMMUNITY ORGANIZATIONS
DEVELOPMENT INSTITUTE



สภาองค์กรชุมชน



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มเป็นที่เรื่องสำคัญโดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มเปราะบางในชุมชนท้องถิ่นต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ เข้าถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ค่าครองชีพสูง ราคาปัจจัยการผลิตสูงขึ้น ทำให้กลุ่มผู้มีรายได้น้อย คนยากจน กลุ่มเปราะบาง บางครอบครัวขาดแคลนอาหาร เครื่องอุปโภค บริโภค ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทหน้าที่หนุนเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่างทำงานตามเป้าหมายเพื่อให้บรรลุภารกิจและตัวชี้วัดขององค์กรตนเอง ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่เกิดความสับสนในการมีส่วนร่วมและการเข้ารับบริการ

นโยบายการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีเจตนารมณ์ที่ต้องการให้เป็นกลไกการบูรณาการในระดับพื้นที่ตำบลของหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงฯ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เข้าถึงบริการของหน่วยงานภายใต้กระทรวงฯ ได้ง่ายขึ้น สามารถเข้ารับบริการได้ทุกเรื่องในจุดเดียวกัน (One Stop Service) นอกจากนี้ยังคาดหวังที่จะพัฒนาให้เป็นเวทีออกแบงานพัฒนาของกลุ่มเปราะบางและประชาชนในพื้นที่ร่วมกัน จัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชนและตำบลอย่างมีส่วนร่วม สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) หรือ พอช. เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีกิจกรรมสนับสนุนงานพัฒนาชุมชนเข้มแข็งเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะการพัฒนาาระบบสวัสดิการชุมชนที่มีกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงาน การพัฒนาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อย และสภาองค์กรชุมชนตำบลที่บทบาทเป็นกลไกสำคัญในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีต่าง ๆ ในพื้นที่เข้ามาสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชนแบบบูรณาการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น และเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการบูรณาการเคลื่อนงานกับศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลตามนโยบายดังกล่าว

ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาบทบาทของสภาองค์กรชุมชนตำบล กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล งานพัฒนาที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อยในตำบล ให้เกิดการบูรณาการร่วมกันกับศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลและมีการประสานพลังในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืนและเป็นกลไกร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) โดยสำนักประสานเครือข่ายสภาองค์กรชุมชนร่วมกับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงได้ประชุมประสานความร่วมมือกันขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลโดยได้กำหนดให้มีพื้นที่สนับสนุนการดำเนินการศูนย์ช่วยเหลือสังคมนําร่อง (Sandbox area) ร่วมกันระหว่างสำนักงานปฏิบัติงานพื้นที่ของ พอช. แต่ละภาค สภาองค์กรชุมชนตำบลและสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด

ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัด จำนวน ๒๓ ตำบล กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคเพื่อนำร่องการบูรณาการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนกับหน่วยงานทุกภาคส่วนในพื้นที่ภายใต้หลักคิด “พื้นที่เป็นตัวตั้ง”

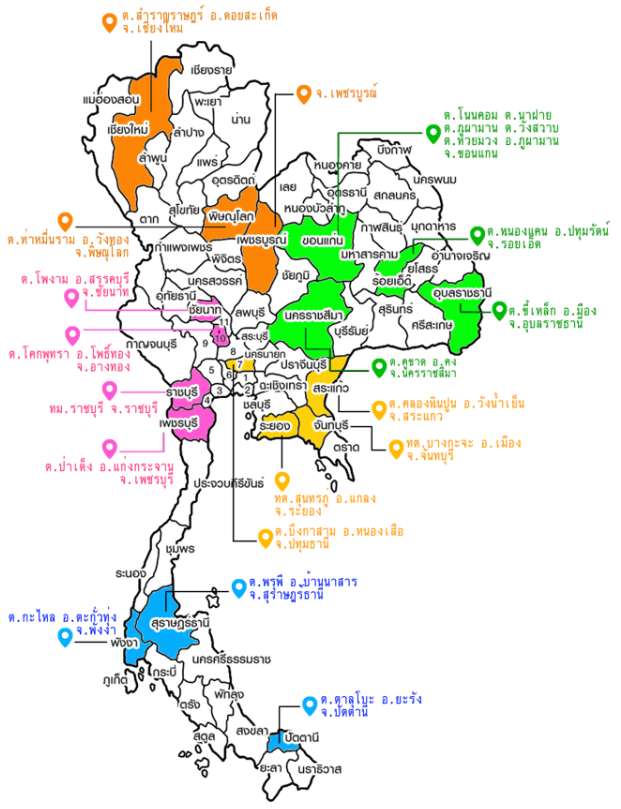
● **แผนความร่วมมือกับหน่วยงาน / ผลการดำเนินงาน**

การขับเคลื่อนงาน “งานพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบบูรณาการโดยพื้นที่เป็นตัวตั้ง” ปี ๒๕๖๕ เป็นการพัฒนาทิศทางการขับเคลื่อนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่เป็นกลุ่มเปราะบางในชุมชนท้องถิ่น โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในตำบลและมีการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลที่มีความพยายามส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประสานให้หน่วยงานสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีมาบูรณาการกันตามนโยบายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบพุ่งเป้า โดยได้ร่วมกันกำหนดพื้นที่นำร่องที่มีความพร้อมและให้สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) สนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาชุมชนเข้มแข็งควบคู่ไปด้วย มีเป้าหมายที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) สภาองค์กรชุมชนตำบลเป็นกลไกร่วมสนับสนุนและเชื่อมโยงการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือตำบล
- ๒) สนับสนุนและพัฒนาองค์ความรู้ โดยการจัดตั้งเป็นศูนย์เรียนรู้ในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๓) ร่วมมือกันจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่แบบมีส่วนร่วม สร้างพื้นที่นำร่องการแก้ปัญหาโดยประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

โดยใช้พื้นที่นำร่องสร้างความร่วมมือกับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กับสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) โดยมีพื้นที่นำร่อง จำนวน ๑๘ จังหวัด ๒๓ ตำบล ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้จัดตั้งกลไกในการประสานงานและส่งเสริมพัฒนาศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ พอช. ผู้นำสภาองค์กรชุมชนหรือกองทุนสวัสดิการในพื้นที่นำร่อง และผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการสร้างความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ ร่วมกับหน่วยงาน คณะทำงานฯ ผู้นำชุมชนและผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากแต่ละภูมิภาค เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนงาน ศึกษาทบทวนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตในพื้นที่รูปธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจแนวคิด แนวทางการดำเนินงาน โครงการและจัดทำแผนปฏิบัติการร่วมกัน และมีแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานแบ่งเป็นระดับการสนับสนุนงานออกเป็น ๓ ระดับตามศักยภาพของพื้นที่ คือ

- ๑) ตำบลพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๒) ตำบลแม่ข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๓) อำเภอบูรณาการพัฒนาคุณภาพชีวิต



พื้นที่นำร่อง (Sandbox area) จำนวน ๑๘ จังหวัด

พื้นที่นำร่อง (Sandbox area) จำนวน ๑๘ จังหวัด คัดเลือกจากพื้นที่ที่มีความโดดเด่นด้านการบูรณาการทั้งทางนโยบายของหน่วยงานภาครัฐและการปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ร่วมกันมาก่อน เพื่อให้เอื้อต่อการประสานความร่วมมือกันในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงาน โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่ ดังนี้

- ๑) เป็นพื้นที่ที่มีผู้นำชุมชนขับเคลื่อนงานพัฒนาด้านต่าง ๆ มีความร่วมมือกันดี
- ๒) ผู้นำท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่นให้การสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาในพื้นที่ดี

รายชื่อพื้นที่ตำบลและจังหวัดนำร่อง (Sandbox) ดังนี้

| ที่ | ตำบล | อำเภอ | จังหวัด |
|-----|----------------|-----------------|-------------------|
| ๑ | สำราญราษฎร์ | ดอยสะเก็ด | เชียงใหม่ |
| ๒ | ท่าหมื่นราม | วังทอง | พิษณุโลก |
| ๓ | สั๊กหลง | หล่มสัก | เพชรบูรณ์ |
| ๔ | ชีเหล็ก | เมือง | อุบลราชธานี |
| ๕ | คูขาด | คง | นครราชสีมา |
| ๖ | หนองแคน | ปทุมรัตน์ | ร้อยเอ็ด |
| ๗ | โนนคอม | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๘ | นาฝาย | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๙ | ทต.ภูผาม่าน | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๑๐ | ภูผาม่าน | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๑๑ | วังสวาบ | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๑๒ | ห้วยม่วง | ภูผาม่าน | ขอนแก่น |
| ๑๓ | ทต.โคกพุทรา | โพธิ์ทอง | อ่างทอง |
| ๑๔ | ทต.โพงาม | สรรคบุรี | ชัยนาท |
| ๑๕ | ป่าเต็ง | แก่งกระจาน | เพชรบุรี |
| ๑๖ | ทม.ราชบุรี | เมือง | ราชบุรี |
| ๑๗ | บึงกาสาม | หนองเสือ | ปทุมธานี |
| ๑๘ | ทต.สุนทรภู่ | แก่ง | ระยอง |
| ๑๙ | ทต.บางกะจะ | เมือง | จันทบุรี |
| ๒๐ | คลองหินปูน | วังน้ำเย็น | สระแก้ว |
| ๒๑ | พรุพี | บ้านนาสาร | สุราษฎร์ธานี |
| ๒๒ | ตาลุโษะ | เมือง | ปัตตานี |
| ๒๓ | กะไหล | ตะกั่วทุ่ง | พังงา |
| | ๒๓ ตำบล | ๑๘ อำเภอ | ๑๘ จังหวัด |

- **บทเรียนที่ได้จากการประสานความร่วมมือ (ข้อเสนอ/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข)**

การดำเนินงานผลักดันด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยร่วมมือกันในการจัดตั้งศูนย์กลางการพัฒนา และการบริการสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย โดยบูรณาการการบริการสวัสดิการสังคมของทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ จุดเดียวและเป็นองค์รวม หรือการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และเพื่อบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและประชาชน มีข้อเสนอแนะปรับปรุงแนวทางการขับเคลื่อนงาน คือ การสร้างเครื่องมือขับเคลื่อนงานในระดับตำบล มีคณะทำงานฯ กลางเป็นกลไกสนับสนุนพื้นที่ ให้มีการติดตาม

ขับเคลื่อนกิจกรรมศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล การดำเนินงานขับเคลื่อนให้ขบวนองค์กรชุมชนในพื้นที่ระดับตำบล เป็นหลักรับผิดชอบดำเนินการ ใช้กระบวนการทำงานของศูนย์ฯ ท้าบทบาทร่วมกันในการพัฒนาคนสร้างเครือข่าย ประชาชนภายใต้สภาองค์กรชุมชนตำบล เชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตประชาชน และควรกำหนดเกณฑ์ชีวิตในแต่ละระดับให้ชัดเจน ต้องไม่เพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ แต่ ให้เป็นการทำงานเชื่อมโยงกับงานหลัก และเชื่อมโยงกับกลไกคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาใน พื้นที่อย่างยั่งยืน เพิ่มคนรุ่นใหม่เข้ามาทำงานเพื่อชุมชนและสังคมให้มากขึ้น บูรณาการการทำงาน กับหน่วยอื่น ๆ การวิเคราะห์ถึงข้อจำกัดในการดำเนินงาน กำหนดบทบาทการพัฒนาของชุมชน ในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคม ตำบล ให้มีความชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดภารกิจที่ทับซ้อนกับการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ และการศึกษา รายละเอียดถึงการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมแบบมีที่ไปที่มา และควรมีการทบทวนนโยบายและงบประมาณในการ สนับสนุนดำเนินการด้วย

- **สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ / แนวทางการทำงานร่วมกันในอนาคต**

การบูรณาการการทำงานร่วมทุกส่วนงานในการแก้ไขปัญหาความยากจน ที่อยู่อาศัยและ คุณภาพ สิ่งแวดล้อมของชุมชน เพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ให้มีแนวทางการบูรณาการงานร่วมกันกับพื้นที่ และกลไก ที่เกี่ยวข้อง ใช้ข้อมูล TPMAP เป็นเครื่องมือนำไปสู่การแก้ไขปัญหาชุมชนตามแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้ ดำเนินการร่วมกัน มีการบูรณาการการทำงานในพื้นที่เพื่อให้มีการจัดการข้อมูลร่วม รวมถึงใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาให้มีข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อผลักดันให้มีกฎหมายหรือนโยบายที่เอื้อต่อการดำเนินงาน และเกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ และผู้แทน หน่วยงาน มีโครงสร้างกลไกการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม เกิด แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนแบบมีส่วนร่วมของกลุ่มคนยากจน กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มเปราะบางใน พื้นที่เป้าหมาย การเชื่อมโยงผลักดันแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ บริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) เพื่อประกอบเป็นแผนพัฒนาจังหวัด การผลักดันแก้ไข ปัญหาของชุมชนในทุกกระดับ การออกแบบและวางแผนการขับเคลื่อนร่วมกัน ผลักดันเป็นนโยบายการขับเคลื่อน การแก้ไขปัญหาความยากจนของกลุ่มเปราะบางอย่างยั่งยืนต่อไป